

Contract & betalings- en leveringsvoorwaarden

DISD hanteert heldere en ondubbelzinnige contracten die zijn opgesteld in begrijpelijk Nederlands of Engels. Indien een contract in een andere taal wordt opgesteld, kan een vertaling worden gevraagd.

Elke deelnemer ontvangt een afschrift van de inschrijvingsvoorwaarden en termijnen, bedoeld voor eigen administratie.

Terugbetalingen worden verwerkt binnen vastgestelde termijnen.

De contracten van DISD bevatten de volgende informatie:

- De naam van het instituut en de titel van de cursus
- De totale cursuskosten
- Eventuele bijkomende kosten voor studieboeken of cursusmateriaal
- De begeleiding en diensten die bij de cursus zijn inbegrepen
- De betalingsvoorwaarden en betalingstermijnen
- De wijze van betaling
- De duur van het contract
- De condities waaronder een cursus eventueel geannuleerd wordt
- De annuleringsvoorwaarden en mogelijkheden tot restitutie van betaalde gelden
- Eventuele garantiebepalingen
- Een bedenktijd van minimaal 14 dagen voor cursisten, ook wanneer een bedrijf namens de deelnemer betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit, geldt er geen bedenktijd.
- Informatie over het copyright van het cursusmateriaal
- Vermelding van wie het eigendomsrecht heeft op het cursusmateriaal

DISD draagt zorg voor transparantie en correcte naleving van deze voorwaarden